

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		・人数が多い時、もう少し広い方が良いのでは…と思います(走り回る時 etc)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		・何人の児童がいて、何人の先生がいるかわからないため ・職員と利用者の数が比例していないと感じる時があった。新しく入社した方々の専門性は不明
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	10	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないようにくふうされているか	16	1		・たくさん考えられていてすごいなと思います ・その活動が何の支援にアプローチされているか明確でよい ・毎日イベントがあり、沢山のプログラムを組んでくれているので、子供も楽しみにしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	5	・今のところわからない。外出はたくさんしていると思う
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等についていねいな説明がなされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		・いつも細かく教えて頂きありがとうございます ・職員による。個人的な意見を話される方もいるので、「事業所」としての意見を話して欲しい ・先生によって、です。「今日も楽しく過ごせました」だけの報告だけをする先生がいますが、もっと内容を教えて欲しいです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		・面談はないが、職員によって助言等あり
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	8	・保護者会はない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		・苦情はないのではないかと ・苦情はないので、どちらともいいないを選びました
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		・職員による
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	1	

⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	
⑯	常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	<ul style="list-style-type: none"> ・小集団の中で、お友達や先生方との関わり方が学べてありがたいです ・プログラムによっては拒否感もある ・特に「おやつ関連」は何日も前から楽しみにしています ・活動内容や先生のいるいないによることもあるようです
⑱	事業所の支援に満足しているか	17		<ul style="list-style-type: none"> ・個別に対応して頂くことが多く、大変お世話になっております ・いつも丁寧に見て下さり、そして前向きになれるような声掛けを(保護者にも)して下さい、感謝しています ・支援のおかげで、良い面がすぐ見えるようになった。それを都度伝えて下さる職員の方には感謝しています ・入室通知は来る日と来ない日がありますが、来ないと「遅いな、事故でもあったのか?」と思ったりします。ご面倒でも入室通知はしっかりと対応して頂きたいです。その作業に追われている間、子供を見る人がいないというなら、先生の増員をする等、対応策を考えて頂きたいです

1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者がさくせいする。

2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。